

灯油配送 Q&A

「申込み」

Q1 昨年も利用していましたが、今年も申込書が必要ですか？

A1 いいえ 申込書の提出は必要ありません。配達時期が来たら、昨年同様に配達を開始します。
* 利用終了される場合は（石油事業室 0565-28-5950 月～金9:00～17:00）にご連絡をお願いします

Q2 チラシ・情報誌を見たが、申込方法を教えて欲しい。

A2 電話でご連絡ください（石油事業室 0565-28-5950）月～金 9：00～17:00
申込手続きの対応をいたします。

Q3 メグリアの組合員ではないですがどうしたらよいですか？

A3 組合員に加入いただければ、灯油配送サービスが受けられます。
* 申込書記入・出資金（200円）をお預かりします（脱退時に返金されます）
担当者がご説明に伺います

A3 電話にてお知らせください（石油事業室 0565-28-5950）又は配送担当へ
お伝えください、カードをお届けします。

Q4 子育て支援で申込をしますが、年齢の確認はありますか？

A4 はい マイナンバーカード又は健康保険証でお子様の年齢を確認させていただきます

Q5 子育て支援で4才のこどもがいますが、いつまで配送無料特典が受けられますか？

A5 5才なる年度の冬季配送終了日(3月末)までになります。
* 他「宅配会員」にご加入して利用頂ければ、特典は継続になります。
* 申込書に年齢・生年月日をご記入ください。

Q6 宅配をやめましたが、灯油配送は継続できますか？

A6 はい ただし、再度申込が必要になります。お電話(0565-28-5950)ください。
* 配送料無料特典はなくなります。1ℓにつき5円の配送料がかかります。
* 65才以上の方だけでお住いの方・5才未満のお子様がいる方は
配送料無料特典が受けられます。

Q7 知り合いが灯油配送をやりたいと言っています。どうしたらいいですか？

A7 お知り合いの方の電話番号を教えていただければ、メグリアからお電話いたします。
または、石油事業室にご連絡ください(0565-28-5950) 月～金 9：00～17：00
申込手続きの対応をいたします。

「配達・注文」

Q8 ●●町に住んでますが 配達できますか？

A8 チラシ掲載の地区・町名は配送できます

豊田市は、足助地区・旭地区は、要相談。 稲武地区は配送を行っておりません。

みよし市・東郷町・日進市は全域配送可。 知立市・安城市は要相談

* 地域によってお断りする場合もございます・

Q9 申込者住所と異なるところへ配達して頂きたいのですができますか？

A9 はい 配送指定地域であれば可能です

* その旨をお伝えください

Q10 配送時間は何時頃ですか？

A10 順番に巡回して配送していきますので時間指定は行っておりません

* 週によっても時間が異なります（繁忙期はいつもより遅れます）

シートに時間の記載がございます、それを目安にしてください

Q11 7階の2階ですが配達できますか？

A11 いいえ 2階以上の階には配達していません。

* ポリ缶は1階の見やすい場所に出して頂くようにお願いします。

Q12 今週灯油が必要ですが、所定場所に出し忘れましたが入れてもらえるのですか？

A12 はい 電話にてご連絡ください(石油事業室 0565-28-5950)

調整して再配送にお伺いします。

Q13 毎週、注文しないといけないのですか？

A13 いいえ 必要な週のみポリ缶を所定場所にお出しください。担当が給油します。

お支払い

Q15 支払いは現金ではダメですか？

A15 口座振替でお願いしております

* 口座振替ができない方はご相談ください

Q16 会員は奥様で引落はご主人様口座でいいですか？

A16 はい 会員名と口座名は異なってもかまいません。